SERINSA
Servicios Inclusivos, S. A.

# Catálogo de Productos y Servicios de Microseguros 2025

# CONTENIDO


1 Sobre la empresa

2 Misión de la empresa

3 Visión de la empresa

4 Esquema de Negocios

5 Nuestros logros

6 Productos Disponibles

7 Contacto.

# Sobre la Empresa

**SERVICIOS INCLUSIVOS S.A,** nace como empresa en el año 2016, a raíz de una iniciativa de REDCAMIF que consistió en implementar un modelo de negocios sostenible para el desarrollo de los microseguros en Centroamérica.

**Sus Socios:** REDCAMIF, ADA de Luxemburgo, Fundación José Maria Cóvelo, Redes Nacionales de Microfinanzas: Guatemala, Panamá, Nicaragua y República Dominicana.

Alianza con Aseguradora Regional Pan American Life Group.

# MISIÓN

Aumentar la protección y resiliencia de la población de bajos recursos.

# VISIÓN

Contribuir y dar acceso a los servicios inclusivos – conectado con Microseguros en las organizaciones de Centroamérica y el Caribe.

# OBJETIVO

Reducir la vulnerabilidad general de los microempresarios y personas de bajo de ingresos en Centroamérica, a través de la promoción de Microseguros con inclusión financiera y social, articulando el esquema de negocios entre las diferentes compañías de seguros y canales de comercialización masivos.

# Esquema de Negocio

## ASEGURADORA

- Suscribe las pólizas.
- Administración del Riesgo
- Pago de siniestros.
- Asistencia a clientes.

## SERINSA

- Asistencia Técnica:
- Capacitación comercial,operativa y tecnológica.
- Seguimiento comercial.
- Administración de Tecnología de Seguros.

## CLIENTES

- Canal Comercial.
- Relación directa con el cliente.
- Marca.

# Canales de Comercialización

1. Microfinancieras
2. Financieras
3. Cooperativas
4. Asociaciones
5. Fundaciones
6. Agentes no bancarios
7. Bancos
8. Otros.

# NUESTROS LOGROS

**822,878**
**Ventas de polizas**
Desde año 2014 a 2025

**16 IMF**
**Comercializadoras**
En territorio centroamericano

**1,229**
**Reclamos pagados**
Promedio de pago U$ 1,280.00

**$ 13,647,380**
**Prima Producida**
Desde año 2014 a 2025

» Estrategia Empresarial

# Asistencia Técnica y Capacitación

**Capacitación dirigida a Colaboradores de Canales:**

- Productos de microseguros,procesos,tips. de venta, y manejo de objeciones.
- Educación Financiera de Microseguros: importancia,riesgos,tipos de seguros,etc.
- Diseño y elaboración de flujo de procesos,manual comercial, y operativo por Canal.
- Seguimiento a  Renovaciones por Canales.
- Diseño y Elaboración de Campañas motivacionales para colaboradores de Canales.
- Seguimiento a casos de reclamos por Canales.

**Capacitación dirigida a Clientes de Canales:**

- Educación Financiera de Microseguros: importancia,riesgos,tipos de seguros,etc.
- Módulos de educación financiera de microseguros : Videos.

# Asistencia Técnica Tecnológica y Capacitación

- Emisión de pólizas al instante.
- Cobertura inmediata a los clientes.
- Plataforma Digital para administración de los Microseguros.
- Capacitación personalizada a Colaboradores: Operaciones,Ejecutivos de Atención al Cliente y Caja.
- Asistencia Técnica 24/7.
- API del Sistema Integrado de Información de Seguros-SIIS.
- Integración del SIIS con el Core Financiero de Canales.
- Dashboard dinámico para seguimiento operativo y comercial de microseguros.

# Publicidad y Mercadeo

## Campañas Motivacionales para Colaboradores

## Campañas Promocionales para Clientes

# Publicidad y Mercadeo

✓ **Material promocional.**

# Clientes y Beneficiarios

**Beneficiaria-La Ceiba-Honduras**
**CREDISOL OPDF**

**Beneficiario-Gracias-Honduras**
**PILARH OPDF**

| PRODUCTOS | NICARAGUA | HONDURAS |
|---|---|---|
| **VIDA** | • Muerte por cualquier causa.<br>• Gasto Funerario (asegurado o cónyuge).<br>• Incapacidad Total y permanente.<br>• Apoyo Económico por Invalidez.<br><br>**Plan A.** Cobertura C$ 53,913<br>Prima anual desde C$ 456 hasta C$ 684<br><br>**Plan B.** Cobertura C$ 103,630.<br>Primas desde C$ 900 hasta C$ 1,356<br><br>**Plan C.** Cobertura C$ 172,717<br>Prima desde C$ 1,500 hasta C$2,256 | • Muerte por cualquier causa.<br>• Gasto Funerario.<br>• Apoyo económico Fallecimiento del cónyuge.<br>• Incapacidad Total y permanente.<br>• Apoyo Económico por Invalidez.<br><br>**Plan A.** Cobertura L52,000<br>Prima anual desde L420 hasta L648<br><br>**Plan B.** Cobertura L 98,000.<br>**Primas** desde L852 hasta L1,284<br><br>**Plan C.** Cobertura L162,000<br>Prima desde L1,404 hasta L2,136 |
| **ASISTENCIAS** | • Telemedicina Gratis al contratar póliza de VIDA:<br>• Orientación Médica Telefónica.<br>• Video llamadas con Médicos. | • Telemedicina Gratis al contratar póliza de VIDA:<br>• Orientación Médica Telefónica.<br>• Video llamadas con Médicos.<br>• Traslado de ambulancia. |
| **ACCIDENTES PERSONALES** | **Renta Diaria por accidente:**<br><br>**Plan A:** C$247 diarios hasta C$7,410<br>Prima Anual C$1,248<br><br>**Plan B:** C$494 diarios hasta C$14,820<br>Prima Anual C$2,496<br><br>**Plan C:** C$741 diarios hasta C$22,230<br>Prima Anual C$3,756 | **Renta Diaria por accidente:**<br><br>• Muerte Accidental<br>• Traslado de Ambulancia y Telemedicina.<br><br>**Plan A:** L250 diarios hasta L7,500<br>Muerte Accidental L10,000<br>Prima Anual L600<br><br>**Plan B:** L500 diarios hasta L15,000<br>Muerte Accidental L15,000<br>Prima Anual L1,200<br><br>**Plan C:** L700 diarios hasta L21,000<br>Muerte Accidental L20,000<br>Prima Anual L 1,800 |

| PRODUCTOS | EL SALVADOR | GUATEMALA |
|---|---|---|
| **VIDA** | • Muerte por cualquier causa.<br>• Gasto Funerario.<br>• Apoyo económico Fallecimiento del cónyuge.<br>• Incapacidad Total y permanente.<br>• Apoyo Económico por Invalidez.<br><br>**Plan A.** Cobertura U$2500 Prima anual desde U$20.40 hasta U$31.20<br><br>**Plan B.** Cobertura U$4850. Primas desde U$40.80 hasta U$61.20<br><br>**Plan C.** Cobertura U$7,300 Prima desde U$67.20 hasta U$102 | • Muerte por cualquier causa.<br>• Incapacidad Total y permanente.<br><br>**Plan A.** Cobertura Q10,000 Prima anual Q206<br><br>• Muerte por cualquier causa.<br>• Asistencia Funeraria.<br><br>**Plan B.** Cobertura desde Q5000, Q10,000, Q15,000 Prima anual desde Q113, Q178, Q243<br><br>• Muerte por cualquier causa.<br>• Beneficio de Sepelio.<br><br>**Plan C.** Cobertura desde Q5000, Q10,000, Q15,000 Prima anual desde Q99, Q199, Q298 |
| **ASISTENCIAS** | • Telemedicina Gratis al contratar póliza de VIDA:<br>• Orientación Médica Telefónica.<br>• Video llamadas con Médicos. | • Telemedicina disponible para combinar cualquier plan antes descrito:<br>• Orientación Médica Telefónica.<br>• Video llamadas con Médicos. |
| **ACCIDENTES PERSONALES** | **Renta Diaria por Hospitalización:**<br><br>• Muerte Accidental.<br>• Traslado de Ambulancia y Telemedicina.<br><br>**Plan A:** U$15 diarios hasta U$450 Muerte accidental U$300 Prima Anual U$16.80<br><br>**Plan B:** U$30 diarios hasta U$900 Muerte accidental U$600 Prima Anual U$22.80<br><br>**Plan C:** U$40 diarios hasta U$1,200 Muerte accidental U$800 Prima Anual U$27.60 | **Renta Diaria por Hospitalización:**<br><br>• Muerte Accidental.<br>• Telemedicina.<br><br>**Plan A:** Q256 diarios hasta Q7,680 Muerte accidental: Q14,400 Prima Anual Q84<br><br>**Plan B:** Q256 diarios hasta Q7,680 Muerte accidental: Q27,200 Prima Anual Q96 |

| PRODUCTOS | GUATEMALA | GUATEMALA | GUATEMALA |
|---|---|---|---|
| **ACCIDENTES PERSONALES** | **Plan A:**<br>• Muerte Accidental: Q10,400<br>• Desmembración por accidente: Q10,400<br>• Incapacidad Total y permanente: Q10,400<br>• Asistencia Funeraria<br>• Prima Anual: Q84<br><br>**Plan B:**<br>• Muerte Accidental: Q25,600<br>• Desmembración por accidente: Q25,600<br>• Incapacidad Total y permanente: Q25,600<br>• Asistencia Funeraria<br>• Prima Anual: Q120 | **Plan A:**<br>• Muerte Accidental: Q10,400<br>• Desmembración por accidente: Q10,400<br>• Incapacidad Total y permanente: Q10,400<br>• Asistencia Médica Telefóncia<br>• Prima Anual: Q60<br><br>**Plan B:**<br>• Muerte Accidental: Q25,600<br>• Desmembración por accidente: Q25,600<br>• Incapacidad Total y permanente: Q25,600<br>• Asistencia Médica Telefónica<br>• Prima Anual: Q108 | **Plan A:**<br>• Muerte Accidental: Q5,200<br>• Renta Mensual por muerte accidental: Q16,800<br>• Gastos Funerarios: Q5,200<br>• Asistencia Médica Telefónica.<br>• Prima Anual: Q108<br><br>**Plan B:**<br>• Muerte Accidental: Q6,800<br>• Renta Mensual por muerte accidental: Q21,600<br>• Gastos Funerarios: Q6,800<br>• Asistencia Médica Telefónica<br>• Prima Anual: Q132 |

| PRODUCTOS | EL SALVADOR | HONDURAS | |
|---|---|---|---|
| **SALUD** | **Cáncer**<br>• Indemnización por Primer Diagnóstico de Cáncer.<br>• Mujer: Chequeo Preventivo Mamografía, citología, usg. Pélvica.(3 meses espera).<br>• Hombre: Chequeo Preventivo Antígeno Prostático, Rayos X de tórax.(3 meses espera).<br>• Telemedicina: Consultas Psicológica, Orientación Médica Telefónica,Video llamadas.<br><br>**Plan A:** U$1,500<br>Prima Anual desde U$13.20 hasta U$20.40<br><br>**Plan B:** U$2,000<br>Prima Anual desde U$19.20 hasta U$31.20<br><br>**Plan C:** U$3,000<br>Prima Anual desde U$25.20 hasta U$40.80 | **Enfermedades Graves** | **Plan Individual** | **Plan Familiar** |
| | • Indemnización por Primer Diagnóstico de Enfermedad Grave. | L20,000 | L20,000 |
| | • Renta Diaria por Hospitalización. | L375 por 30 días | L375 por 30 días |
| | • Consultas Médicas Presenciales(General y Especialistas). | 3 consultas general, 2 con especialistas. | 2 consultas general, 3 con especialistas. |
| | • Exámenes de Laboratorio (Perfil lipidico, chequeo básico, electrocardiograma, factor RH). | 1 evento. | 2 eventos. |
| | • Telemedicina | "Incluye" | "Incluye" |
| | • Traslado de Ambulancia: 3 eventos. | "Incluye" | "Incluye" |
| | | Prima Anual L.1,260 | Prima Anual L.2,280 |

| PRODUCTOS | HONDURAS | HONDURAS | HONDURAS |
|---|---|---|---|
| **ACCIDENTES PERSONALES IMF NO REGULADAS** | **Plan A:**<br>• Muerte Accidental: L30,000<br>• Incapacidad Total y permanente: L30,000<br>• Auxilio Funerario Cónyuge: L15,000<br>• Asistencia Funeraria<br>• Telemedicina:<br>• Orientación Médica Telefónica.<br>• Video llamadas con Médicos.<br>• Traslado de ambulancia.<br>• Prima Anual: L481<br><br>**Plan B:**<br>• Muerte Accidental: L40,000<br>• Incapacidad Total y permanente: L40,000<br>• Auxilio Funerario Cónyuge: L18,000<br>• Asistencia Funeraria<br>• Telemedicina:<br>• Orientación Médica<br>• Telefónica.<br>• Video llamadas con Médicos.<br>• Traslado de ambulancia.<br>• Prima Anual: L632 | **Plan Individual**<br>• Vida: L25,000<br>• Apoyo Canasta Familiar: L13,200( L2,300 x 6 meses)<br>• Fallecimiento del Cónyuge: N/A<br>• Asistencia Funeraria: N/A<br>• Telemedicina :<br>• Orientación Médica Telefónica.<br>• Video llamadas con Médicos.<br>• Traslado de ambulancia (1 evento).<br>• Prima Anual: L1,086 | **Plan Familiar**<br>• Vida: L25,000<br>• Apoyo Canasta Familiar: L13,200( L2,300 x 6 meses).<br>• Fallecimiento del Cónyuge: L25,000<br>• Asistencia Funeraria: Incluye Cónyuge + 2 hijos.<br>• Telemedicina :<br>• Orientación Médica Telefónica.<br>• Video llamadas con Médicos<br>• Traslado de ambulancia (1 evento).<br>• Prima Anual: L2,995 |
| **PROTECCIÓN DE HOGAR/ NEGOCIO** | • **Muerte Accidental:** L25,000<br>• **Asistencias:**<br>» 3 eventos en el año de plomería, electricista, vidriería, cerrajería, handyman, albañilería.<br>» Referencias y coordinación de técnicos especialistas en el hogar. (sin limites)<br>» Reporte de fugas de gas. (sin limites).<br>» Referencia y coordinación de mudanzas. (sin limites).<br>» Alojamiento en hotel por inhabilitada del hogar a causa de fenómenos naturales (1 por 3 noches).<br>» Prima anual: U$ 1,632 | | |

SERINSA
Servicios Inclusivos, S. A.

# ¡contáctanos!

*Promueve la inclusión financiera con nosotros*


(505) 8869-5317

acliente@serinsa.biz

www.serinsa.biz